

Bearbeitung und Lösung von konkreten betrieblichen Konflikten der SBV



Online anmelden:

<https://www.lwl-inklusionsamt-arbeit.de/kurse/kursdetails/bearbeitung-und-loesung-von-konkreten-betrieblichen-konflikten-der-sbv-522>

Veranstaltungszeiten

1. Tag: 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr

2. Tag: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Hinweis zu Ausfallkosten

Bei einer Abmeldung nach Anmeldeschluss (ohne Ersatzteilnehmer:in) können Ausfallkosten fällig werden. Die Höhe richtet sich nach dem Zeitpunkt der Abmeldung sowie den Stornobedingungen des Tagungsortes. Maximal betragen die Ausfallkosten 100 Prozent der Veranstaltungskosten.

Bei Nichterscheinen ohne vorherige Abmeldung werden die vollen Veranstaltungskosten fällig.

Die Abrechnung der Kurs- und Ausfallkosten erfolgt direkt über das Tagungshotel.

Bei kostenfreien Veranstaltungen (z.B. Live-Online-Seminaren) werden keine Ausfallkosten fällig.

Die rechtlichen und organisatorischen Grundlagen zur Durchführung unseres Kursangebotes inklusive der Hinweise zum Datenschutz finden Sie hier:

www.lwl-inklusionsamt-arbeit.de/de/kursangebot/rechtliche-grundlagen-und-organisatorisches

Beschreibung

Welche Technik ist passend und erfolgreich, um Konflikte zu lösen mit denen man als SBV konfrontiert ist? Konflikte mit den zu Beratenden, innerhalb der eigenen SBV, aber auch mit anderen betrieblichen Akteuren? Ziel ist es, neben Wegen und Kenntnissen auch ganz praktische Unterstützung für die Bearbeitung eigener konkreter Konfliktsituationen der SBV zu erfahren.

Zielgruppe

Schwerbehindertenvertretungen und deren Stellvertretungen (SBV)

Bearbeitung und Lösung von konkreten betrieblichen Konflikten der SBV

Inhalte

- Analyse der Ursachen von Konflikten
- Erkennen der Interessen der Konfliktparteien
- Kennenlernen von Deeskalationsstrategien
- Reflektieren von eigenen persönliche Handlungsstilen in Konflikten
- Kennenlernen und Ausprobieren von neuen Vorgehensweisen im Konfliktfall
- Durchführen von konkreten Lösungsgesprächen – auf Wunsch mit Video-Feedback
- Absichern der Ergebnisse eines Lösungsgesprächs
- Gestalten einer zufriedenen betrieblichen Situation nach dem Konfliktfall

Über uns

Das **LWL-Inklusionsamt Arbeit** fördert die berufliche Eingliederung von schwerbehinderten und gleichgestellten Menschen. Mit unserem Seminarprogramm unterstützen wir Schwerbehindertenvertretungen, Inklusionsbeauftragte, Personalverantwortliche sowie Betriebs- und Personalräte dabei, ihre Handlungskompetenzen zu erweitern. So können sie aktiv dazu beitragen, Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung zu sichern und neue zu schaffen. www.lwl-inklusionsamt-arbeit.de